Serviceberater E-Mobility (m/w/d) – Audi Charging Hub

Deine Aufgaben:

- Begeistere Kund*innen im Audi Charging Hub persönlich vor Ort oder telefonisch.
- Unterstütze beim Laden und beantworte Fragen zu Audi e-tron Services und digitalen Anwendungen (z. B. myAudi App).
- **Führe Probefahrten durch** und sorge für ein Premium-Erlebnis bei Beratung, Fahrzeugübergabe und Rücknahme.
- Löse technische Anliegen schnell und professionell oder leite sie an die zuständigen Fachstellen weiter.
- Gestalte den Lounge-Bereich aktiv mit von Standortführungen bis zur Koordination externer Partner.
- **Sorge für Wohlfühlmomente:** Organisation des gastronomischen Angebots (Snacks, Getränke), Inventuren und Nachbestellungen.
- Repräsentiere die Marke Audi, indem du für ein gepflegtes, einladendes Umfeld und reibungslose Abläufe sorgst.

Dein Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Qualifikation im Automobil-, Service- oder Kundenbereich.
- Leidenschaft für Elektromobilität und Begeisterung für die Marke Audi.
- Erfahrung im Kundenkontakt und Freude daran, Menschen zu begeistern.
- Technisches Verständnis und Interesse an digitalen Produkten.
- Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung und ein sicheres, souveränes Auftreten.
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse.
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten (auch an Wochenenden/Feiertagen).

Das bieten wir:

- Arbeiten im direkten Umfeld der Marke Audi und der Elektromobilität der Zukunft.
- Ein starkes Team, strukturierte Einarbeitung und echte Gestaltungsfreiheit.
- Flexible Arbeitszeitmodelle (Teilzeit oder Vollzeit).
- Attraktive Konditionen und ein modernes, hochwertiges Arbeitsumfeld.

Über uns:

CUBE brand communications ist eine Agentur für Markenkommunikation mit Fokus auf **Events und Markenerlebnisse**. Zu unseren Kunden zählt auch der Premium-Automobilhersteller **Audi**, der mit seiner e-tron Flotte die Zukunft der Mobilität prägt.

Mit den **Audi charging hubs** setzt Audi neue Maßstäbe: **High-Power-Charging-Punkte** und ein exklusiver **Lounge-Bereich** schaffen ein Ladeerlebnis auf Premium-Niveau.

Serviceberater E-Mobility (m/w/d) – Audi Charging Hub

Additional information

Location Nuremberg

Position type Full-time employee

Start of work Jan 1, 2026

Responsible

Kristina Kaiser