

Serviceberater E-Mobility (m/w/d) – Audi Charging Hub

Deine Aufgaben:

- **Begeistere Kund*innen** im Audi Charging Hub – persönlich vor Ort oder telefonisch.
- **Unterstütze beim Laden** und beantworte Fragen zu Audi e-tron Services und digitalen Anwendungen (z. B. myAudi App).
- **Führe Probefahrten durch** und Sorge für ein Premium-Erlebnis bei Beratung, Fahrzeugübergabe und Rücknahme.
- **Löse technische Anliegen** schnell und professionell oder leite sie an die zuständigen Fachstellen weiter.
- **Gestalte den Lounge-Bereich aktiv mit** – von Standortführungen bis zur Koordination externer Partner.
- **Sorge für Wohlfühlmomente:** Organisation des gastronomischen Angebots (Snacks, Getränke), Inventuren und Nachbestellungen.
- **Repräsentiere die Marke Audi**, indem du für ein gepflegtes, einladendes Umfeld und reibungslose Abläufe sorgst.

Dein Profil:

- **Abgeschlossene Ausbildung** oder Qualifikation im Automobil-, Service- oder Kundenbereich.
- **Leidenschaft für Elektromobilität** und Begeisterung für die Marke Audi.
- **Erfahrung im Kundenkontakt** und Freude daran, Menschen zu begeistern.
- **Technisches Verständnis** und Interesse an digitalen Produkten.
- **Zuverlässigkeit, Eigenverantwortung** und ein sicheres, souveränes Auftreten.
- Sehr gute **Deutschkenntnisse**, gute Englischkenntnisse.
- Bereitschaft zu **flexiblen Arbeitszeiten** (auch an Wochenenden/Feiertagen).

Das bieten wir:

- Arbeiten im **direkten Umfeld der Marke Audi** und der Elektromobilität der Zukunft.
- **Ein starkes Team**, strukturierte Einarbeitung und echte Gestaltungsfreiheit.
- **Flexible Arbeitszeitmodelle** (Teilzeit oder Vollzeit).
- **Attraktive Konditionen** und ein modernes, hochwertiges Arbeitsumfeld.

Über uns:

CUBE brand communications ist eine Agentur für Markenkommunikation mit Fokus auf **Events und Markenerlebnisse**. Zu unseren Kunden zählt auch der Premium-Automobilhersteller **Audi**, der mit seiner e-tron Flotte die Zukunft der Mobilität prägt.

Mit den **Audi charging hubs** setzt Audi neue Maßstäbe: **High-Power-Charging-Punkte** und ein exklusiver **Lounge-Bereich** schaffen ein Ladeerlebnis auf Premium-Niveau.

Als Agentur betreiben wir die Hubs in **Nürnberg und München** – und du kannst Teil dieser elektrisierenden Zukunft werden. ⚡

Serviceberater E-Mobility (m/w/d) – Audi Charging Hub

Additional information

Location	Nuremberg
Position type	Full-time employee
Start of work	Jan 1, 2026

Responsible

Kristina Kaiser