

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d) am Wochenende/ Feiertage – AUDI charging hub

CUBE brand communications ist eine Agentur für Markenkommunikation mit Fokus auf Events und Erlebnisse. Gemeinsam mit Audi gestalten wir innovative Formate rund um die Zukunft der Mobilität.

Mit den Audi charging hubs entstehen Orte, an denen High-Power-Charging auf ein exklusives Lounge-Erlebnis trifft – und genau hier kommst du ins Spiel.

Du möchtest nicht nur zuschauen, sondern aktiv Teil dieser Entwicklung sein? Dann bietet dir diese Position die Möglichkeit, Elektromobilität hautnah zu erleben und gleichzeitig ein Premium-Markenerlebnis mitzugestalten – im **Audi charging hub nahe der Messe Nürnberg und München-Obersendling**.

DEINE AUFGABEN:

- Eigenverantwortliche Betreuung des Audi charging hub und Sicherstellung eines erstklassigen Kundenerlebnisses
- Beratung von Kund:innen rund um Elektromobilität sowie Durchführung von Probefahrten mit aktuellen Audi e-tron Modellen
- Aktive Mitgestaltung des Loungebereichs und Schaffung einer einladenden, hochwertigen Atmosphäre
- Unterstützung beim Ladevorgang inklusive verständlicher Erklärung der Technik
- Analyse des Kundenverhaltens zur Identifikation von Optimierungspotenzialen
- Koordination und Steuerung externer technischer Dienstleister

DEIN PROFIL:.

- Souveränes, freundliches Auftreten sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Ausgeprägte Serviceorientierung und klare, professionelle Kommunikationsfähigkeit
- Begeisterung für die Automobilbranche und Elektromobilität
- Sehr gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Flexibilität sowie Bereitschaft zu Einsätzen überwiegend/ insbesondere an Wochenenden und Feiertagen

DAS BIETEN WIR:

- Ein modernes, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit starkem Teamzusammenhalt
- Direkte Zusammenarbeit im Umfeld eines Premium-Automobilherstellers
- Die Chance, von Beginn an Teil eines innovativen und strategisch wichtigen Projekts zu sein
- Ein spannendes Arbeitsumfeld an der Schnittstelle von Technologie, Marke und Kundenerlebnis

Mitarbeiter Kundenbetreuung (m/w/d) am Wochenende/ Feiertage – AUDI charging hub

Additional information

Location | **Nuremberg**

Position type **Part-time employee**

Start of work **As of now**

Responsible

Kristina Kaiser